



Nous sommes persuadés qu'entendre mieux est synonyme de vivre mieux. C'est pour cela que, depuis plus de 110 ans, nous mettons tout en œuvre pour permettre à nos clients et clientes d'entendre mieux.

Dans le groupe Neuroth, chacun est un professionnel de sa spécialité. Être des professionnels, cela signifie pour nous mettre au centre de l'attention l'importance de l'audition, offrir à tout moment à nos clients les meilleures solutions possibles et augmenter sans cesse notre expertise.

// Satisfaction clients

Nous répondons aux attentes et aux souhaits de nos clients grâce à ...

- // une excellente qualité des produits
- // un respect rigoureux des rendez-vous
- // une proximité optimale avec les clients
- // une excellente qualité du service

Les réactions des clients nous livrent de précieuses informations sur notre attitude - elles nous indiquent si nous sommes sur la bonne voie ou si nous devons prendre des mesures correctrices.

// Collaborateurs-trices

En favorisant la responsabilité individuelle et en offrant systématiquement une formation initiale et continue, nous misons sur une motivation plus forte et une conscience accrue de la qualité de nos collaborateurs-trices.

// Fournisseurs

Nous ne pouvons atteindre nos objectifs élevés de qualité pour nos produits et services que si nous entretenons une relation optimale avec nos fournisseurs.

Tous les produits que nous utilisons doivent répondre à des normes élevées. De même, les services offerts par nos fournisseurs doivent constamment être contrôlés et analysés. Ce savoir nous donne la sécurité, nous permet d'avoir de meilleures conditions d'achat et d'entretenir des relations commerciales solides et en partenariat.

// Succès

Nous garantissons notre succès grâce ...

- // la meilleure qualité dans nos produits et services
- // au respect des exigences légales et des conditions régissant la fabrication des dispositifs médicaux
- // au respect des exigences légales et des conditions régissant la fabrication des équipements de protection individuelle
- // au respect constant et au contrôle de notre système de gestion qualité dans tous les secteurs
- // à l'exemple que nous montrent nos cadres dans le respect de la politique de gestion qualité

// Processus

- // Grâce à nos processus de travail documentés de manière claire, nous apportons de la transparence aux activités de l'ensemble de l'entreprise, afin d'augmenter la productivité et de prévenir les sources d'erreur, les malentendus et les actions redondantes.
- // Nous contrôlons tous nos services et nos processus externalisés en effectuant des vérifications constantes de nos propres prestations et de celles que nous achetons à l'extérieur.
- // Nous nous engageons à améliorer et à faire évoluer constamment nos processus et méthodes de travail, afin de répondre plus efficacement aux attentes de nos clients et d'augmenter leur satisfaction.

