Handlungsempfehlung bei nicht funktionierenden Hörsystemen.

Beklagt sich ein*e Klient*in über nicht funktionierende Hörsysteme, empfiehlt Neuroth die Überprüfung der Hörsysteme nach folgendem Muster:

1. Batterie oder Akku leer? Hörsystem in die Hand nehmen und überprüfen ob es pfeifft.

Nein: > Hörgerät auf die Ladestation stecken und prüfen ob es lädt. Falls nicht, bitte Ihrer Hörakustikerfachperson melden.

Ja: > Weiter mit Schallaustrittsprüfung

2. Batterie auf Tisch fallen lassen. Hüpfen Sie?

Ja = leer > Batterie ersetzen

Nein = voll > Weiter mit Schallaustrittprüfung

3. Schallaustritt verstopft?

Ja: > Öffnung
> Filter wechseln
> Dome/Schirm reinigen

Nein: > Weiter mit Kondenswasserprüfung bei hinter dem Ohr Hörsystem

4. Kondenswasser im Schlauch?

Ja: > Schlauch vom Hörsystem trennen
> Puster verwenden

Nein: > Bitte Ihrer Hörakustikerfachperson melden

Gratis-Servicenummer:
00800 8001 8001

neuroth.com

NEUROTH
BESSER HÖREN • BESSER LEBEN