

Mesures préconisées en cas de des appareils auditifs.

Si un/e client/e se plaint que ses appareils auditifs ne fonctionnent pas, Neuroth recommande de les contrôler selon le protocole suivant:

1. Pile ou accumulateur vide? Prendre en main l'appareil auditif et vérifier s'il émet un sifflement.

Non: > placer l'appareil auditif sur le chargeur et vérifier qu'il se charge. Si ce n'est pas le cas, veuillez le signaler à votre audioprothésiste

Oui: > procéder au test de la sortie de son

2. Laisser tomber la pile sur une table. Rebondit-elle?

Oui = vide > remplacer la pile

Non = pleine > procéder au test de la sortie de son

3. Sortie de son obstruée?

Oui: > ouvrir
> remplacer le filtre
> nettoyer le dôme

Non: > procéder au test de condensation pour les appareils auditifs contour d'oreille

4. Condensation dans le tube fin?

Oui: > retirer le tube fin de l'appareil auditif
> utiliser un spray nettoyant

Non: > veuillez contacter votre conseiller/ère auditif/ve

Numéro de service gratuit:
00800 8001 8001

neuroth.com

 **NEUROTH**

ENTENDRE MIEUX • VIVRE MIEUX