

**Gemeinsam
in eine hörbar
bessere Zukunft.**

 **NEUROTH**

BESSER HÖREN • BESSER LEBEN



Weil wir Sie verstehen, wenn Sie die Welt nicht mehr verstehen.

Der Ablauf Ihrer Hörgeräteversorgung.

Seit mehr als 110 Jahren ist es das Ziel von Neuroth, die Lebensqualität von Menschen mit Hörminderung entscheidend zu verbessern. Dank modernster Technologien und unserer langjährigen Erfahrung im Bereich der Hörgeräteakustik konnten wir bisher unzähligen Menschen mit eingeschränktem Hörvermögen helfen.

Hiermit erhalten Sie alle relevanten Informationen für Ihre persönliche Hörgeräteversorgung. Wir freuen uns, Sie auf dem Weg zu besserem Hören begleiten zu dürfen.

1 Informationsgespräch & Erstellung der Hörprofil-Analyse

In einem ersten Schritt findet ein ausführliches Informationsgespräch mit einem Hörgeräteakustiker im Neuroth-Hörcenter in Ihrer Nähe statt.

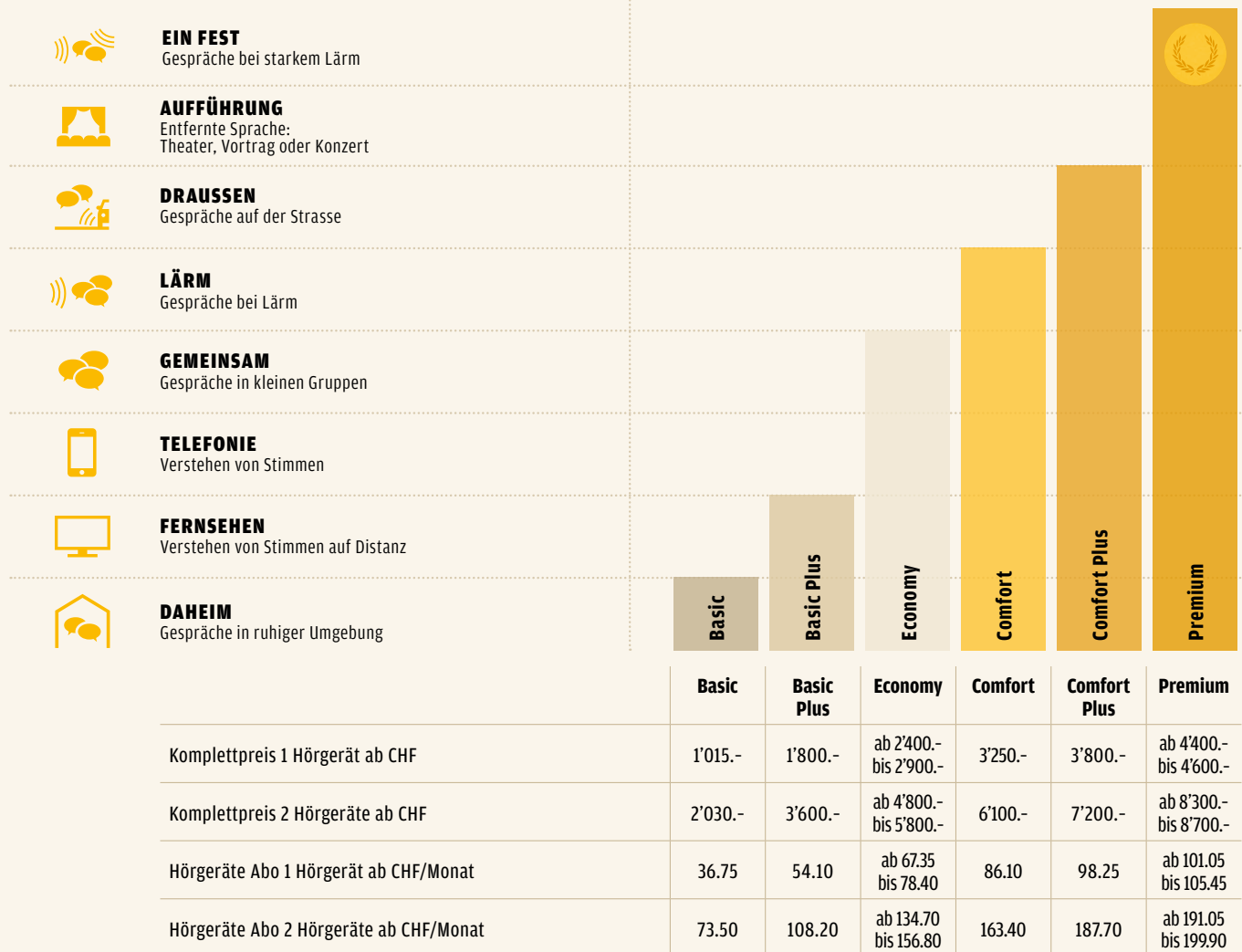
Danach wird eine individuelle Hörprofil-Analyse erstellt. Mit dieser werden die technologischen Möglichkeiten moderner Hörgeräte in Abstimmung auf Ihre persönlichen Bedürfnisse aufgezeigt.

2 Wahl & Anpassung von Hörgeräten

Gemeinsam mit Ihrem Neuroth-Hörgeräteakustiker finden Sie heraus, in welchen Situationen Sie besser hören möchten und welche Anforderungen Sie an Ihre Hörgeräte stellen.

Ihr Neuroth-Hörgeräteakustiker berät Sie gerne ausführlich über die Möglichkeiten moderner Hörgeräte, sowohl aus technischer als auch aus kosmetischer Sicht.

Nach dem kostenlosen Probetragen entscheiden Sie sich für jene Hörgeräte, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen und mit denen Sie sich wohl fühlen.



Der Neuroth- Qualitätsservice.

Egal, für welche Hörgeräte Sie sich entscheiden:
Unsere bewährten und umfassenden Quali-
tätsservice geniessen Sie in jedem Fall:

Ihre Hörgeräte

- > Alle Hörgeräte können 30 Tage lang unverbindlich zur Probe getragen werden.
- > Neuroth leistet auf jedes verkaufte Hörgerät 2 Jahre Garantie.

Unsere Dienstleistung – kompetente Hörgeräteakustiker

- > beurteilen die Anatomie Ihrer Ohren, um die Hörgeräte dementsprechend auszuwählen
- > fertigen eine Abformung Ihrer Ohren an, auf deren Basis die Hörgeräte individuell hergestellt werden
- > stellen Hörgeräte perfekt auf Ihre Bedürfnisse ein
- > zeigen Ihnen ausführlich, wie Ihre Hörgeräte funktionieren
- > führen vor allem in der Eingewöhnungsphase regelmässige Beratungen und Nachjustierungen durch
- > stehen während der nächsten fünf Jahre für AHV-Kunden und 6 Jahren für IV-Kunden für Kontrollen und Anpassungen zur Verfügung

Zufriedenheitsgarantie

- > Innerhalb von 90 Tagen können Hörgeräte in der jeweiligen Kategorie getauscht werden.
- > Ebenso kann in eine höhere Kategorie gewechselt werden, sofern der Differenzbetrag beglichen wird.

3 Wahl der attraktiven Neuroth-Zusatzpakete

Unsere Einzelpakete:

Ergänzen Sie einzelne Zusatzpakete für Ihre optimale Hörlösung.

Versicherung auf Hörgeräte & Zubehör

In Zusammenarbeit mit der Helvetia Versicherung geniessen Neuroth-Kunden die Vorteile einer Versicherung auf die Hörgeräte und das Zubehör. Diese wird für vier Jahre (beginnend mit dem Kauf der Hörgeräte) abgeschlossen und schützt vor Verlust, Diebstahl oder Beschädigung.

- > CHF 99.– für jedes Hörgerät sowie für jedes technische Zubehör.

Garantie-Verlängerung

Durch den Abschluss einer Garantie-Verlängerung kann die Garantieleistung von Neuroth auf vier Jahre verlängert werden.

- > CHF 250.– von 2 Jahren auf 4 Jahre beim Kauf von Hörgeräten.
- > CHF 269.– während der gesetzlichen Garantie von 2 Jahren, Verlängerung auf 4 Jahre.

Otoplastiken sind von der Garantie-Verlängerung ausgeschlossen.

Vorteilspass

Die optimale Lösung für die Versorgung mit Hörgeräte-Batterien. 60 Qualitätsbatterien für alle Hörgeräte, einlösbar in allen Neuroth-Hörcentern.

- > CHF 75.–

Unsere Kombipakete:

Kombinationspakete vereinen die attraktiven Einzelpakete mit weiteren nützlichen Vorteilen rund um die Hörgeräte-Versorgung. So können Sie in eine sorgenfreie Zukunft mit Ihren Hörgeräten starten.

Rundum-Sorglos-Paket

- > eine Neuroth Pflegebox inkl. Pflegeset für die tägliche Pflege und Reinigung der Hörgeräte
- > 300 Stk. Hörgeräte-Batterien pro Hörgerät (in Form von Neuroth-Vorteilspässen)
- > Hörgeräte-Versicherung
- > Garantie-Verlängerung von zwei auf vier Jahre
- > Ersatzgeräte im Reparaturfall
- > 10% Rabatt auf technisches Zubehör*
- > CHF 775.– für 1 Hörgerät
- > CHF 1'250.– für 2 Hörgeräte

Vorsorge-Paket

- > eine Neuroth Pflegebox inkl. Pflegeset für die tägliche Pflege und Reinigung der Hörgeräte
- > 60 Stk. Hörgeräte-Batterien pro Hörgerät (in Form vom Neuroth-Vorteilspass)
- > Hörgeräte-Versicherung
- > Garantie-Verlängerung von zwei auf drei Jahre
- > Ersatzgeräte im Reparaturfall
- > 5% Rabatt auf technisches Zubehör*
- > CHF 395.– für 1 Hörgerät
- > CHF 625.– für 2 Hörgeräte

* Gilt für alle Zubehörkäufe, die innerhalb von fünf Jahren ab Kaufdatum der Hörgeräte getätigt werden.

4

Rechnungsstellung & Versicherungspauschalen

Nach erfolgreicher Versorgung mit dem von Ihnen gewählten Hörgerät erhalten Sie von Ihrem Neuroth-Hörcenter die Rechnung über die vereinbarten Kosten der Versorgung. Übersteigt Ihr Hörverlust gemäss Expertise vom HNO-Arzt den von der AHV/IV definierten Hörbereich, haben Sie Anspruch auf einen Pauschalbetrag der Sozialversicherung:

Pauschalbetrag	IV	AHV
Voraussetzung Gesamthörverlust	20%	35%
Pauschalbeitrag Hörgerät	alle 6 Jahre einseitig CHF 840.- beidseitig 1'650.-	alle 5 Jahre einseitig CHF 630.- beidseitig 1'237.50
Pauschalbeitrag Batterien	pro Jahr einseitig CHF 40.- beidseitig CHF 80.-	
Pauschalbeitrag Reparatur	ohne Elektronikschäden CHF 130.- mit Elektronikschäden CHF 200.-	

Alle genannten Preise gelten ab Juli 2018 und sind inkl. 7.7% MwSt.

Sie können die Rechnung bei Ihrer zuständigen AHV/IV Stelle einreichen und erhalten im Anschluss rückwirkend den jeweiligen Pauschalbetrag zur Hörgeräteversorgung. Die für die Einreichung notwendigen Formulare erhalten Sie entweder bei Ihrer AHV/IV Stelle oder in Ihrem Neuroth-Hörcenter. Ihr Neuroth-Hörgeräteakustiker unterstützt Sie beim Ausfüllen der Formulare, weist Sie rechtzeitig daraufhin, diese einzureichen und klärt Sie über das weitere Vorgehen auf. Dies gilt selbstverständlich auch beim Einreichen der Rechnung im Reparaturfall. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihr Neuroth-Hörcenter.



*Weil „Ich liebe dich.“ geflüstert
viel schöner klingt als gebrüllt.*

Machen Sie den 2. Schritt!

Nun sind Sie vollumfänglich über den Ablauf Ihrer Hörgeräteversorgung informiert. Zögern Sie nicht und verbessern Sie Ihr Hörvermögen noch heute.

Ihr Hörgeräteakustiker freut sich, mit Ihnen gemeinsam Ihre perfekte Hörlösung zu finden.

Noch Fragen?

Neuroth Hörcenter AG

Alpenstrasse 15

CH-6300 Zug

Kostenlose Serviceline: 00800 8001 8001

office@neuroth.ch

